

## PAYMENTS PROJECT MANAGER

En **Prosolbia Recruitment & Executive Search** seleccionamos para empresa de medios de pago un/a **PAYMENTS PROJECT MANAGER** para analizar, definir y gestionar proyectos que permitan ofrecer a los clientes la mejor experiencia dentro del ecosistema de soluciones de pagos.

Tus principales funciones serán:

- Mejorarás los **procesos** en el área de **pagos y movilidad**.
- Analizarás la **experiencia de cliente** o **CX**.
- Propondrás mejoras de **optimización** de nuevas operativas, procesos, soluciones tecnológicas o experiencia digital.
- Definirás el **product backlog** con los requerimientos y especificaciones de nuevos lanzamientos de producto o evolutivos.
- Coordinarás las acciones con los principales **stakeholders** desde la demanda hasta la puesta en marcha: **negocio, legal, operaciones, IT, contact center, backoffice, fraude, procesadores**, etc.
- Supervisarás el desarrollo de los **proyectos** de manera integral y con plena orientación hacia el **servicio al cliente**.
- Contribuirás a la **innovación** y perfeccionamiento de las soluciones de **payments** de la empresa.

Nos interesa recibir tu candidatura para esta vacante específica si presentas el siguiente perfil:

- Tienes formación universitaria superior a nivel de Grado en **Ingeniería, ADE o Business Administration**.
- Aportas experiencia de al menos **tres años** como **Project Manager** en **consultora tecnológica** y de **operaciones** (procesos) con énfasis en la **experiencia de cliente**.
- Valoraremos tu experiencia funcional en el área de **medios de pago**.
- Dominas la lengua inglesa y Excel - Powerpoint a nivel avanzado.

Se ofrece una contratación indefinida con una retribución compuesta de fijo + variable + beneficios sociales a negociar con el/la candidato contratado y asimilable a los parámetros de equidad interna.

*Las personas interesadas en optar a esta posición deben enviar su CV en formato PDF a la dirección de correo [cv@prosolbia.com](mailto:cv@prosolbia.com), indicando en el título el nombre de la posición*