

DIGITAL CUSTOMER JOURNEY MANAGER

Prosolbia Recruitment & Executive Search selecciona para empresa final de primer nivel en el entorno 100% online un/a **DIGITAL CUSTOMER JOURNEY MANAGER** para analizar, definir y gestionar proyectos *web* y *mobile* que permitan ofrecer a los clientes la mejor experiencia online en sus procesos de contratación, optimizarlos para una mejor conversión y potenciar las ventas.

Tus principales funciones serán:

- Analizar el comportamiento del cliente y de su *customer journey* tanto a nivel *web* como *mobile*.
- Identificar mejoras en los procesos traducidas en *soluciones* y *planes de acción* para su optimización, a fin de optimizar la *conversión* a nivel cualitativo y cuantitativo.
- Crear de nuevos procesos y otras *herramientas digitales* que permitan al cliente una mayor vinculación para facilitar su toma de decisión antes de la compra.
- Prototipar los procesos de contratación y *customer engagement* de los canales online.
- Supervisar con los equipos de *sistemas* la implementación tecnológica del *backlog* de proyectos.
- Coordinar las acciones con los principales *stakeholders*: *áreas de negocio/producto, marketing, usabilidad, tecnología, business intelligence*, etc.
- Monitorizar los resultados de conversión de los procesos, *KPI's* de ventas y cumplimiento del plan de *estrategia digital*.

Nos interesa recibir tu candidatura para esta vacante específica si presentas el siguiente perfil:

- Formación universitaria superior a nivel de Grado en *Ingeniería, ADE* o *Business Administration*. Se valorará formación complementaria en Negocio Digital.
- Experiencia de al menos *tres años* en el desarrollo de estrategia digital como *CRO*, especialista de *conversión*, analista de *customer journey* digital o *digital strategist*, bien en *empresa final* (banca, energía, seguros, comercio electrónico, nuevos negocios B2C) o *consultoría* de proyectos de negocio digital centrados en el cliente.
- Valorable conocimientos de *Google Analytics* y *Omniure* (Adobe Campaign).
- Dominio de la lengua inglesa y Excel - Powerpoint a nivel avanzado.

Se ofrece una contratación indefinida con una retribución compuesta de fijo + variable + beneficios sociales a negociar con el/la candidato contratado y asimilable a los parámetros de equidad interna.

Las personas interesadas en optar a esta posición deben enviar su CV en formato PDF a la dirección de correo cv@prosolbia.com, indicando en el título el nombre de la posición.