

DATA ANALYST CRM

Prosolbia Recruitment & Executive Search selecciona para empresa perteneciente a entidad financiera de primer nivel a un **DATA ANALYST CRM**.

Lo que se espera de la persona a contratar es lo siguiente:

- Diseño y preparación del público objetivo de las acciones y **campañas comerciales** para **clientes particulares** (B2C).
- Desarrollo de **modelos estadísticos de propensión y fuga** (churn-rate).
- Participación en el diseño y selección del público objetivo (target group) de acciones comerciales a nivel omnicanal (mailing, telemarketing, pop-up, e-mail, sms, etc.) mejorando la experiencia del cliente en cada uno de ellos.
- Análisis ad-hoc para seguir avanzando y buscando nuevas oportunidades de negocio para desarrollo de **business case** que permitan ayudar en la consecución de los retos de la entidad.

El perfil corresponde aproximadamente a esta descripción:

- Titulación superior en Estadística, Económicas, Matemáticas, Informática o Ingeniería.
- Experiencia de al menos tres años en departamentos de **CRM**.
- Dominio de **SAS y SQL** (preferentemente SAS Enterprise) y valorable en entorno Adobe, concretamente **Adobe Campaign**, así como **OlikView** y **Olik Sense**.
- Capacidad analítica y creativa para el análisis y aplicación de nuevas herramientas innovadoras.
- Facilidad para el trabajo en equipo y orientación al logro común.

La persona contratada se incorporará a la sede central de la empresa, incorporándose de manera indefinida con una retribución compuesta de fijo, ajustada a los parámetros de equidad interna, variable y beneficios sociales.

Las personas interesadas en optar a esta posición deben enviar su CV en formato PDF a la dirección de correo cv@prosolbia.com, indicando en el título el nombre de la posición.